

Vízia organizácie

Casa Slovensko n.o.



casa
SLOVENSKO

Ciele

Naším cieľom je spokojnosť klientov, ich rodinných príslušníkov a zamestnancov. Spokojnosťou na všetkých stranách dosahujeme stabilitu organizácie, ktorá sa rozvíja a rastie na kvalitných a pevných základoch. So svojimi dlhoročnými skúsenosťami za nami stojí materská organizácia Casa Leben im Alter.

Sme inovatívni v poskytovaní služieb. Vyberáme si kvalitných dodávateľov. Načúvame spätnej väzbe zo strany klientov, ich rodinných príslušníkov a zamestnancov. Vytvárame procesy, vďaka ktorým sa zlepšujeme, aby sme poskytovali kvalitné služby ľuďom, na ktorých nám záleží. Chceme aby sa u nás klienti cítili ako doma. Preto k nim pristupujeme individuálne s rešpektom a úctou a vytvárame pre nich čo najviac zaujímavých kultúrnych, duchovných a sociálnych aktivít.

Pravidelne školení zamestnanci im poskytujú profesionálnu starostlivosť na odbornej úrovni. Zamestnancom vytvárame príjemné pracovné prostredie, podporujeme ich a motivujeme ich v ich rozvoji. Preferujeme otvorenú, priateľskú a neformálnu komunikáciu. Snažíme sa o zvýšenie povedomia o dôležitosti a narastajúcom význame práce v sociálnych službách.

Klienti

- Je mi poskytovaná kvalitná starostlivosť na odbornej úrovni
- Stará sa o mňa milý a ústretový personál, ktorý rešpektuje moje práva
- Je prihliadané na moje individuálne potreby a záujmy
- Môžem sa slobodne zapájať do sociálnych, kultúrnych či duchovných aktivít
- Je rozvíjaná moja sebestačnosť a ponechaný priestor pre moje životné tempo
- Moji príbuzní sú spokojní, lebo vedia, že je o mňa dobre postarané
- Tu som doma

Zamestnanci

- Poskytujem klientom odbornú starostlivosť na profesionálnej úrovni
- Rešpektujem práva, potreby klientov a dodržujem etický kódex
- Pomáham naplňovať klientom ich kultúrne, duchovné a sociálne potreby
- Sme jeden tím
- Podporujem kolegov a vytáram priateľskú atmosféru na pracovisku
- Som aktívnym článkom vo vzťahu klient, rodina a organizácia

Organizácia

- Naším cieľom je spokojnosť klientov, ich rodinných príslušníkov a zamestnancov
- Dosahujeme stanovené ciele, sme organizácia, ktorá neustále kvalitatívne rastie a vyvíja sa
- Stojí za nami organizácia s dlhoročnými skúsenosťami Casa Leben im Alter
- Sme inovatívni v poskytovaní služieb
- Vyberáme si kvalitných dodávateľov
- Podporujeme a motivujeme zamestnancov v ich rozvoji
- Vytvárame príjemné pracovné prostredie
- Preferujeme otvorenú, priateľskú a neformálnu komunikáciu